



CONCESSIONÁRIA

RIO PAX

Com você nos momentos mais difíceis

MANUAL DE UTILIZAÇÃO

Planos Planaf



**ASSISTÊNCIA FUNERAL
24 HORAS**

0800 0225 224

0800 726 1100

(21) 2187-1100

O QUE É PLANAF

PLANAF são planos de assistência funeral, que oferecem aos seus associados e dependentes o apoio de que necessitam para enfrentarem o momento mais difícil de suas vidas.

Os planos PLANAF são de propriedade da Concessionária RIO PAX.

QUEM É A RIO PAX

Rio Pax é o consórcio responsável pela gestão de seis cemitérios municipais da cidade do Rio de Janeiro: São João Batista, Jacarepaguá, Irajá, Inhaúma, Campo Grande e Piabas (Vargem Grande).

Seu trabalho é uma concessão da Casa Civil Municipal do Rio de Janeiro. Formado pela agência funerária Rio Pax, pela Solucard Administradora de Cartões e Convênios e pela funerária Cintra, o Consórcio RioPax possui todo o conhecimento e experiência necessárias para atender as demandas exigidas e estabelecer em seus cemitérios padrões internacionais de qualidade em gestão e serviços.

QUAL A COBERTURA DO PLANO

A RIO PAX tem cobertura em todo território nacional, observando-se os limites de traslado entre o local de falecimento e o local de sepultamento, considerando-se para efeito de cálculo de quilometragem a ida e a volta. O associado RIO PAX estará coberto para fruição de todos os benefícios, qualquer que seja a causa mortis, devendo para tanto estar devidamente cadastrado no plano e em dia com suas mensalidades.

BENEFÍCIOS DO PLANO

- Registro do óbito em cartório, se necessário acompanhado do responsável;
- Urna de qualidade, com verniz e alça varão;
- Ornamentação do corpo com flores naturais de época;
- Manto mortuário (Véu) e Paramentos na capela mortuária;
- Remoção do corpo, limitado a 200Km somando a ida e a volta;
- 01 Capela mortuária;
- Locação de gaveta ou cova em cemitério público da cidade de moradia habitual do falecido;
- Cremação nas cidades onde há esse serviço administrado pela prefeitura do município de moradia habitual;

BENEFÍCIOS EXCLUÍDOS DO PLANO

- a) Locação de jazigo, gaveta ou cova em qualquer cemitério particular;
- b) Pagamento de taxas de exumação;
- c) Pagamento de taxas de abertura de jazigo, gaveta em qualquer cemitério;
- d) Pagamento de excesso de quilometragem;
- e) Compra de jazigo, gaveta ou cova em qualquer cemitério;
- f) Ressarcimento de qualquer despesa paga por familiares sem anuência da PLANAF;
- g) Cobertura a associados inclusos no plano em estado crítico de saúde;
- h) Inundação, furacão, erupção vulcânica, terremotos, acidentes nucleares, situações de guerra, atos terroristas e agitações sociais;
- i) Cremação em cidades que não possuam esse serviço administrado pela prefeitura local.

**A RIO PAX não faz reembolso de qualquer natureza.
O associado que contratar serviços com qualquer
funerária sem anuência da RIO PAX estará perdendo
o direito a fruição das coberturas contratadas.**

DIREITO AO ATENDIMENTO

Para ter acesso aos serviços oferecidos pela RIO PAX, esteja atento as seguintes condições:

- 1) Estar devidamente cadastrado em nosso sistema, bem como seus familiares;
- 2) Estar com o pagamento de suas mensalidades rigorosamente em dia.

Importante

- ⇒ Confira mensalmente o desconto de sua mensalidade em seu contra cheque. Caso não haja desconto ligue imediatamente para nossa central e solicite um boleto bancário.
Caso não receba seu boleto bancário ligue imediatamente para nossa central.
- ⇒ O pagamento de suas mensalidades é a garantia de atendimento. O não pagamento das mensalidades causará a sua exclusão de seu plano.

NORMAS GERAIS

Mantenha sempre seus familiares ou responsáveis mais próximos informados sobre o plano e seus benefícios;

Jamais entre em contato direto com a funerária, mesmo que seja credenciada. Em caso de óbito, ligue imediatamente para a RIO PAX.

Em caso de óbito, jamais desembolse qualquer quantia sem antes consultar nossa central de atendimento (0800 0225 224);

O associado que optar pela cremação deverá declarar seu desejo em cartório, através de uma escritura declaratória;

O associado que utilizar os serviços objetos do plano por meio de terceiros não autorizados previamente pela RIO PAX, estará abrindo mão de todos os direitos e benefícios;

A RIO PAX não faz reembolso, em nenhuma circunstância;

A obtenção da “**Declaração de Óbito**” e sua entrega ao representante da RIO PAX são de exclusiva responsabilidade da família. Este documento é fornecido pelos hospitais, pelo médico da família ou pelo Instituto Médico Legal, nos casos de morte traumática (acidentes) ou em residências e vias públicas;

Caso ocorra excesso de quilometragem, a família deverá pagar o excesso diretamente pela funerária credenciada à RIO PAX. Em caso de dúvidas sempre entre em contato com a RIO PAX.

CONTATOS

Atendimento : Avenida Mem de Sá, 146 - Centro - Rio de Janeiro RJ
Telefone de atendimento à clientes: (21) 2187-1100 0800 726 1100
Dúvidas sobre contratos e corporativo Planaf: (21) 3173-3249

e-mail atendimento à clientes e cadastro: adriana@riopax.com.br
e-mail atendimento à corporativo: marton@planaf.net

ASSISTÊNCIA FUNERAL 24 HORAS

0800 0225 224
0800 726 1100
(21) 2187-1100